**METODIKA EFIN (16 souborů)**

**Přílohy METODIKY (4 soubory)**

**Analýza 1 EFIN**

Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení vybraných organizací v neziskovém sektoru a veřejné správě

Zpracovatel: Deloitte Advisory s. r. o.

**Analýza 2 EFIN**

Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení na vzorových institucích terciárního vzdělávání v zahraničí

Zpracovatel: Sdružení CS-PROJECT s. r. o. a Spiralis o. s.

**Analýza 3 EFIN**

Metodika tvorby a řízení štíhlých procesů

Zpracovatel: API – Akademie produktivity a inovací, s.r.o.

**Závěrečná zpráva z procesních analýz EFIN**

Závěrečná zpráva z procesních analýz EFIN

Zpracovatel: Deloitte Advisory s.r.o.

**METODIKA EFIN – jednotlivé sešity (7 souborů)**

**1\_Úvodní část METODIKY EFIN**

Úvodní část představuje velmi stručně projekt EFIN, vymezuje pojem efektivní instituce v pojetí projektu a popisuje vymezení a strukturu METODIKY EFIN. Dále obsahuje seznam zkratek a použitých pojmů, seznam použité literatury a zdrojů a také seznam doporučené literatury a dalších zdrojů.

**2a\_Analytická část pro VEŘEJNÉ VYSOKÉ ŠKOLY**

Analytická část umožní instituci prostřednictvím vyplnění jednoduchého dotazníku ve formě excelovské tabulky (součást příloh) zjistit, na jaké úrovni vyspělosti se nachází ve vybraných oblastech tzv. DESATERA:

1. strategické a dlouhodobé řízení
2. vnitřní pravidla
3. operativní řízení
4. kontrola a řízení rizik
5. projektové řízení
6. procesní řízení
7. finance
8. majetek
9. informační a komunikační technologie
10. lidské zdroje

V úvodu je obsažen podrobný popis, jak vlastní analytickou práci v instituci provést, včetně návrhů na složení a organizaci týmů, které budou v každé instituci analýzu dle DESATERA realizovat.

**2b\_Analytická část pro SOUKROMÉ VYSOKÉ ŠKOLY**

**2c\_Analytická část pro VYŠŠÍ ODBORNÉ ŠKOLY**

**2d\_Analytická část pro VEŘEJNÉ VÝZKUMNÉ INSTITUCE**

**3\_Návrhová část METODIKY EFIN**

Návrhová část je uvedena návodem, jak s touto částí pracovat. Následují části věnované příkladům dobré praxe, členěné podle oblastí DESATERA, a vybraným ukazatelům. Obě části obsahují jak doporučení obecná (vhodná pro každý typ instituce), tak doporučení specifická, která jsou určena jednotlivým typům institucí.

Jako poslední jsou v návrhové části stručně popsány další možné přístupy, které mohou instituce použít v rámci zlepšení svých administrativních a podpůrných procesů (EFQM, Six Sigma, principy štíhlé administrativy atd.).

**4\_Přílohy METODIKY EFIN**

Přílohy jsou tvořeny třemi materiály:

* Popis projektu EFIN
* Zkušenosti z ČVUT V PRAZE – případová studie
* Principy štíhlé instituce

**Tabulky pro sebehodnocení institucí (4 soubory)**

**A\_Tabulky pro sebehodnocení pro VEŘEJNÉ VYSOKÉ ŠKOLY**

Dotazník je určený k internímu použití při provádění sebehodnocení instituce. Dotazník je zpracovaný v podobě excelovského souboru, každá z analyzovaných oblastí je umístěna na samostatném listu. První list „Úvod" obsahuje přehled všech sledovaných oblastí, ke každé z nich je uvedena stručná charakteristika a jsou zde rovněž uvedena hlavní pravidla pro vyplnění dotazníku.

**B\_Tabulky pro sebehodnocení pro SOUKROMÉ VYSOKÉ ŠKOLY**

Dotazník je určený k internímu použití při provádění sebehodnocení instituce. Dotazník je zpracovaný v podobě excelovského souboru, každá z analyzovaných oblastí je umístěna na samostatném listu. První list „Úvod" obsahuje přehled všech sledovaných oblastí, ke každé z nich je uvedena stručná charakteristika a jsou zde rovněž uvedena hlavní pravidla pro vyplnění dotazníku.

**C\_Tabulky pro sebehodnocení pro VYŠŠÍ ODBORNÉ ŠKOLY**

Dotazník je určený k internímu použití při provádění sebehodnocení instituce. Dotazník je zpracovaný v podobě excelovského souboru, každá z analyzovaných oblastí je umístěna na samostatném listu. První list „Úvod" obsahuje přehled všech sledovaných oblastí, ke každé z nich je uvedena stručná charakteristika a jsou zde rovněž uvedena hlavní pravidla pro vyplnění dotazníku.

**D\_Tabulky pro sebehodnocení pro VEŘEJNÉ VÝZKUMNÉ INSTITUCE**

Dotazník je určený k internímu použití při provádění sebehodnocení instituce. Dotazník je zpracovaný v podobě excelovského souboru, každá z analyzovaných oblastí je umístěna na samostatném listu. První list „Úvod" obsahuje přehled všech sledovaných oblastí, ke každé z nich je uvedena stručná charakteristika a jsou zde rovněž uvedena hlavní pravidla pro vyplnění dotazníku.

**METODIKA EFIN**

Zde si můžete stáhnout celou METODIKU EFIN najednou se všemi jejími částmi a přílohami. Pokud je tento soubor pro vaše připojení příliš velký, výše je METODIKA EFIN ke stažení také po jednotlivých částech.

Hlavním cílem předkládané METODIKY je poskytnout cílové skupině institucí terciárního vzdělávání (VOŠ, VŠ), veřejným výzkumným institucím (v. v. i) či jiným výzkumným organizacím další z možných nástrojů, jak zlepšit (zefektivnit) své administrativní a podpůrné procesy.

Metodika se skládá ze čtyř základních částí, které jsou vzájemně provázané. Klíčovou je druhá, analytická část, která se dále člení do DESATERA pro jednotlivé instituce: veřejné vysoké školy (VVŠ) včetně státních vysokých škol, soukromé vysoké školy (SVŠ), vyšší odborné školy (VOŠ) a veřejné výzkumné instituce (v. v. i.).

**Konference - Závěrečná konference projektu (6 souborů)**

- konference EFIN, Praha 2012

**EFIN prezentace**

Prezentace projektového týmu EFIN

 - Shrnutí tří let trvání projektu, představení Metodiky EFIN

**Prezentace - Dušan Dostál**

Prezentace Dušana Dostála

(API - Akademie produktivity a inovací, s.r.o.)

 - Principy štíhlé instituce

**Prezentace - Alexandra den Heijer**

Prezentace Alexandry den Heijer

(Nizozemí, Delft University of Technology)

 - Managing the university campus: theory and practice

**Prezentace - Dennis Dunn**

Prezentace Dennise Dunna

(Velká Británie, Manchester Metropolitan University)

 - LEAN Principles at the 2012 Olympic Games

**Prezentace - Jon File**

Prezentace Jona Fila

(Nizozemí, University of Twente)

 - Leading and managing effective institutions in an increasingly competitive global environment

**EFIN Program závěrečné konference**

Pozvánka a program závěrečné konference EFIN, která se bude konat 11. 10. 2012 v Praze na AMU, Praha 1

**Konference 2010 - Začínáme v terénu (1 soubor)**

Konference EFIN

**Program konference EFIN - Začínáme v terénu**

**Vzdělávací workshopy (19 souborů)**

Zde naleznete pozvánky na vzdělávací workshopy

**Vzdělávací workshop Metodika EFIN pro veřejné VŠ**

Pozvánka na vzdělávací workshop na téma "METODIKA EFIN PRO VEŘEJNÉ VYSOKÉ ŠKOLY", který se bude konat 23. října 2012 v Praze.

**Vzdělávací workshop Metodika EFIN pro soukromé VSŠ**

Pozvánka na vzdělávací workshop na téma "METODIKA EFIN PRO SOUKROMÉ VYSOKÉ ŠKOLY", který se bude konat 16. října 2012 v Praze.

**Vzdělávací workshop Metodika EFIN pro VVI**

Pozvánka na vzdělávací workshop na téma "METODIKA EFIN PRO VEŘEJNÉ VÝZKUMNÉ INSTITUCE", který se bude konat 25. září 2012 v Praze.

**Vzdělávací workshop Metodika EFIN pro VOŠ**

Pozvánka na vzdělávací workshop na téma "METODIKA EFIN PRO VYŠŠÍ ODBORNÉ ŠKOLY", který se bude konat 11. září 2012 v Praze.

**EFIN workshopy Metodika podzim 2012**

Pozvánka na podzimní sérii vzdělávacích workshopů k METODICE EFIN

**EFIN VW Efektivní projektové řízení**

Pozvánka na vzdělávací workshop EFIN na téma "Efektivní projektové řízení", který se bude konat 14. června 2012 v Praze.

**EFIN VW pozvánka veřejné zakázky**

Pozvánka na vzdělávací workshop EFIN na téma "Efektivní zadávání veřejných zakázek", který se bude konat 31. května 2012 v Ústí nad Labem.

**EFIN VW Efektivní zaměstnavatel**

Pozvánka na vzdělávací workshop EFIN na téma "Efektivní zaměstnavatel", který se bude konat 24. května 2012 v Praze.

**EFIN VW Veřejné zakázky**

Pozvánka na vzdělávací workshop EFIN na téma "Efektivní zadávání veřejných zakázek", který se bude konat 26. dubna 2012 v Brně.

**EFIN VW Efektivní řízení**

Pozvánka na vzdělávací workshop EFIN na téma "Efektivní řízení", který se bude konat 29. března 2012 v Praze.

**EFIN VW Efektivní ICT**

Pozvánka na vzdělávací workshop EFIN na téma "Efektivní instituce", který se bude konat 26. ledna 2012 v Praze.

**EFIN vzdělávací workshopy | rok 2012**

Přehled vzdělávacích workshopů, které projekt EFIN plánuje realizovat v roce 2012.

**Efektivní procesní řízení - Lean administration**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma Efektivní procesní řízení - zaměřeno na "Lean administration" se bude konat ve čtvrtek 8. prosince od 13:00 hodin v Tyršově domě, Újezd 42, Praha 1.

**Efektivní instituce**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma "Efektivní instituce" se bude konat ve středu 23. listopadu od 13:00 hodin v Hotelu Arigone, Univerzitní 20, Olomouc.

**Efektivní řízení zdrojů**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma "Efektivní řízení zdrojů" se bude konat ve čtvrtek 10. listopadu od 13:00 hodin v Konferenčním centru Těšnov 5, Praha 1.

**Efektivní řízení projektů**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma "Efektivní řízení projektů"

**Efektivní zadávání veřejných zakázek**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma "Efektivní zadávání veřejných zakázek"

20. 10. 2011, Praha

**Efektivní ICT**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma "Efektivní ICT"

6. 10. 2011

**Efektivní řízení lidských zdrojů**

Vzdělávací workshop projektu EFIN na téma "Efektivní řízení lidských zdrojů"

**Analýza 2 (CS-PROJECT) (10 souborů)**

Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení na vzorových institucích terciárního vzdělávání v zahraničí

**EFIN Analýza 2\_CS PROJECT**

Zde si můžete stáhnout **celý text Analýzy 2**. Níže naleznete jednotlivé kapitoly pro snadnější stahování.

**10 Doporučení**

Kapitola 10: **Doporučení vyplývající z dobré praxe zahraničních univerzit**

**9 Srovnání řízení zahraničních a českých institucí**

Kapitola 9: **Srovnání přístupů řízení zahraničních a českých institucí terciárního vzdělávání**

**8 Shrnutí řízení zahraničních univerzit**

Kapitola 8: **Shrnutí přístupů a principů řízení zahraničních univerzit**

**7 Příklady dobré praxe v zahraničí**

Kapitola 7: **Příklady dobré praxe v zahraničí**

**6 Přístupy a principy řízení v zahraničí**

Kapitola 6: **Přístupy a principy řízení vysokých škol v zahraničí**

**5 Situace v ČR**

Kapitola 5: **Situace v oblasti řízení institucí terciárního vzdělávání v ČR**

**4 Metodologie**

Kapitola 4: **Metodologie**

**1, 2, 3\_Úvod, východiska a cíl analýzy**

Kapitola 1: **Úvod**

Kapitola 2: **Východiska analýzy**

Kapitola 3: **Cíl analýzy zahraničních institucí terciárního vzdělávání**

**0 Obsah**

Úvodní strana a obsah studie

**Analýza 1 (Deloitte) (9 souborů)**

Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení vybraných organizací v neziskovém sektoru a veřejné správě

**Obsah**

**Příklady úspěšných přístupů**

Kapitola přináší příklady úspěšných přístupů z praxe přehledným způsobem v podobě projektových karet.

**Závěry a shrnutí**

Přehledným způsobem shrnuje identifikované zobecňující principy dobré praxe aplikovatelné pro efektivní řízení v terciárním vzdělávání a vymezuje základní předpoklady pro vytvoření efektivní organizace.

**Vzájemné porovnání analyzovaných organizací**

Kapitola kromě vymezení přístupu Deloitte ve vztahu k použité metodice Capability Maturity Modelu a představení metodiky Capability Maturity Modelu pro organizace působící ve veřejném sektoru obsahuje především vyhodnocení jednotlivých typů analyzovaných organizací, vč. jejich následného porovnání (opět prostřednictvím CMM).

**Hlavní zjištění analýzy typu 3 (Kulturní org.)**

Kapitola uvádí hlavní zjištění analýzy efektivnosti vnitřního fungování vybraných organizací poskytujících kulturní služby pro veřejnost v prostředí České republiky. Analýza se týkala stejných oblastí jako analýza typu 1 (Zdravotní pojišťovny).

**Hlavní zjištění analýzy typu 2 (Nemocnice)**

Kapitola uvádí hlavní zjištění analýzy efektivnosti vnitřního fungování nemocnic v prostředí České republiky. Analýza se týkala stejných oblastí jako analýza typu 1 (Zdravotní pojišťovny).

**Podobnost analyzovaných organizací s VŠ**

V rámci této kapitoly je představen použitý přístup k volbě vhodných typů organizací. Zvolená rovina relevance umožňuje (při zvolené míře detailu) využít zjištěných poznatků ve vybraných oblastech pro řízení a podpůrné činnosti vysokých škol (např. tedy v oblasti lidských zdrojů byl z důvodu následné relevance zkoumán způsob řízení pouze personálu technicko-hospodářského charakteru a nikoli personálu vykonávajícího hlavní činnost - vyučujících).

**Úvod**

Daná kapitola přináší definování zadání analýzy 1 a její ukotvení v rámci projektu EFIN, vymezení jejího účel a východisek a dále stručné představení přístupu řešitelského přístupu společnosti Deloitte. Na závěr je doplněna o přehledové tabulky použitých zkratek a pojmů.

**Manažerské shrnutí**

Shrnutí studie, hlavní zjištění a možnosti provázání na další kroky v rámci projektu EFIN.

**Workshop 31. 3. 2010 (5 souborů)**

Prezentace z workshopu

**S-PROJECT: EFIN Analýza 2**

Prezentace výsledků Analýzy 2 - **analýzy zkušeností a vhodných přístupů a principů efektivního řízení institucí terciárního vzdělávání v zahraničí**. Tato analýza je druhým výstupem první klíčové aktivity projektu EFIN. Společně s Analýzou 1 bude sloužit jako odrazový můstek pro další kroky projektu EFIN. Analýzu 2 zpracovali a na workshopu představili zástupci firmy CS-PROJECT.

**Deloitte: EFIN Analýza 1**

Prezentace výsledků Analýzy 1 - **analýzy nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení vybraných organizací v ČR**. Tato analýza je jedním ze dvou výstupů první klíčové aktivity projektu EFIN. Společně s Analýzou 2 bude sloužit jako odrazový můstek pro další kroky projektu EFIN. Analýzu 1 zpracovali a na workshopu prezentovali zástupci firmy Deloitte.

**Představení projektu EFIN**

Úvodní prezentace k prvnímu veřejnému workshopu IPn EFIN. Hlavní odborný garant projektu EFIN Josef Basl představil projekt EFIN a jeho zasazení do struktury projektů reformy terciárního vzdělávání.

**Procesní analýzy EFIN**

Prezentace klíčové aktivity "Příprava a realizace procesních analýz" na workshopu 31. 3. 2010. Součástí prezentace je **popis způsobu, jakým se může instituce zúčastnit procesních analýz** a tím se aktivně zapojit do projektu EFIN.

**EFIN Metodika**

Prezentace aktuálního stavu druhé klíčové aktivity projektu EFIN. Hlavní odborný garant projektu Josef Basl a expert projektu Eva Šimková představili účastníkům workshopu současnou podobu metodiky, která bude v budoucnu sloužit institucím terciárního vzdělávání k **nalezení co nejefektivnějšího způsobu fungování organizace se zaměřením na zdroje a řízení podpůrných procesů**.

**Metodika tvorby a řízení štíhlých procesů**

Jak zavést principy "Lean institution" v institucích terciárního vzdělávání a vědecko výzkumných institucích? **Metodika tvorby a řízení štíhlých procesů** vám pomůže najít cestu.

Metodika byla zpracována v rámci projektu EFIN, zpracovatelem je firma API - Akademie produktivity a inovací, s.r.o.

*Stejně jako mnohé instituce obchodní, servisní, tak i vzdělávací a výzkumné instituce se potýkají s robustními a přebujelými procesy. To s sebou přináší základní problémy, jako jsou vysoké náklady, nekvalitní výstupy z procesů, dlouhá doba reakce na požadavky okolí, neschopnost rychle a efektivně implementovat změny v instituci a procesech. Toto všechno znamená ztrátu konkurenceschopnosti a atraktivity instituce. V poslední době se například oblast vzdělávání stává prostředím vysoce konkurenčním. Je to dáno vzrůstajícími požadavky na vzdělání, omezenými finančními zdroji a demografickým vývojem. Instituce, které nebudou umět zareagovat na tuto situaci, se budou s největší pravděpodobností potýkat s velkými existenčními problémy...*

**EFIN ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z PROCESNÍCH ANALÝZ**

Závěrečná zpráva z procesních analýz EFIN

**Deloitte prezentace konference | Olomouc 2011**

Prezentace realizátora procesních analýz firmy Deloitte Advisory, s.r.o. z průběžné konference projektu EFIN konané dne 24. listopadu v Olomouci

**EFIN prezentace konference Olomouc 2011**

Prezentace hlavních odborných garantů EFIN z průběžné konference projektu konané dne 24. listopadu v Olomouci

**EFIN\_Program-konference-Olomouc\_2011\_final**

Program průběžné konference EFIN s názvem „Zkušenosti z procesních analýz"