**Zkoušky z profesních kvalifikací a jejich realizace v roce 2019**

**Jméno autora: PhDr. Lenka Mužíková**

**Název projektu, jehož prostřednictvím byly informace získány: Výzkum realizace rekvalifikačních programů a zkoušek z profesních kvalifikací (projekt ISGO)**

**Číslo projektu je: IGSO 3/2020**

**Účetní středisko projektu je: 122P3**

**Období realizace projektu je: 1. ledna 2020 – 31. prosince 2021**

**ÚVOD**

V roce 2006 byl schválen zákon č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), který nabyl účinnosti v srpnu 2007, a v roce 2017 byl novelizován. Autorem tohoto zákona je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“), Hlavním cílem tohoto zákona je umožnit všem občanům nechat si ověřit a uznat své skutečné znalosti, dovednosti   
a zkušenosti, a to bez ohledu na to, jak je získali (zda ve škole, v kurzu, samostudiem či v praxi). Podstatou tohoto zákona je tedy na základě standardizované zkoušky ověřit reálné znalosti   
a dovednosti potřebné k výkonu konkrétní pracovní činnosti. Klíčovým nástrojem naplnění zákona č. 179/2006 Sb. v praxi, je Národní soustava kvalifikací.

Cílem Národní soustavy kvalifikací je vytvoření systémového prostředí, které bude podporovat:

* srovnatelnost výsledků učení dosažených různými cestami,
* uznávání skutečných znalostí a dovedností nezávisle na způsobu jejich získání;
* srovnatelnost **kvalifikací uznávaných v České republice s kvalifikacemi uznávanými v jiných evropských státech**
* přenos požadavků trhu práce do vzdělávání,
* veřejnou informovanost o všech celostátně uznávaných kvalifikacích.

**1 NÁRODNÍ SOUSTAVA KVALIFIKACÍ**

Národní soustava kvalifikací vychází z Národní soustavy povolání a lze ji charakterizovat jako veřejně dostupnou databázi všech profesních kvalifikací a úplných profesních kvalifikací, které jsou na území České republiky uznávány.

Národní soustava kvalifikací spadá do gesce MŠMT, avšak jednotlivé Profesní kvalifikace spadají do gesce jednotlivým Autorizujícím orgánům (např. ministerstva), které následně udělují autorizace tzv. Autorizovaným osobám (subjekty realizující zkoušky z profesních kvalifikací).

Úplná profesní kvalifikace je dle §2 písm. c) definována jako „*odborná způsobilost fyzické osoby vykonávat řádně všechny pracovní činnosti v určitém povolání*“ (MŠMT, 2006). Úplné profesní kvalifikace lze také definovat na základě existujících školských učebních oborů, (např. knihovník, knihař, číšník, cukrář apod.).

Základní stavební kámen Národní soustavy kvalifikací tvoří tzv. profesní kvalifikace. Profesní kvalifikace je dle §2 písm. d) zákona č. 179/2006 Sb., definována jako „*odborná způsobilost fyzické osoby vykonávat řádně určitou pracovní činnost nebo soubor pracovních činností   
v určitém povolání, popřípadě ve dvou nebo více povoláních, v rozsahu uvedeném   
v kvalifikačním standardu*“. (MŠMT, 2006). Obecně lze říci, že profesní kvalifikace jsou samostatně uplatnitelné činnosti na trhu práce (např. referenční knihovník, správce depozitáře, masér, kosmetička apod.), které se mohou např. skládat v kvalifikace úplné nebo mohou úplnou kvalifikaci rozvíjet.

Každá profesní kvalifikace obsahuje kvalifikační a hodnotící standard. Kvalifikační standard definuje kompetence, které musí člověk umět a znát k výkonu konkrétní činnosti a hodnotící standard popisuje, jakým způsobem budou kompetence ověřeny.

Národní soustava kvalifikací je založena na činnosti sektorových rad, které jsou složeny   
ze zástupců zaměstnavatelů, sdružení a komor působících na českém trhu. I když se manažeři Národní soustavy kvalifikací i sektorové rady snaží, o vytvoření a následné schválení co nejvyššího počtu profesních kvalifikací, často se potýkají s rozdílnými názory ze strany zástupců zaměstnavatelů, sdružení a komor, což v ojedinělých případech vede k nemožnosti se na obsahu profesní kvalifikace dohodnout.

Samotná tvorba profesní kvalifikace se uskutečňuje v pracovní skupině, která je složena   
z odborníků v daném oboru – tzn. ze zástupců vzdělávatelů, zaměstnavatelů a dalších odborníků. Následně jsou profesní kvalifikace podrobovány složitému procesu kontroly   
a schvalování. Všechny schválené profesní kvalifikace jsou uvedeny ve veřejně dostupné Národní soustavě kvalifikací zveřejněné na [www.narodnikvalifikace.cz](http://www.narodnikvalifikace.cz).

**2 INFORMAČNÍ SYSTÉM ISKA**

Velké množství informací týkajících se realizovaných zkoušek z profesních kvalifikací je obsaženo v informačním systému pro kvalifikace a autorizace „ISKA“, který spravuje Národní pedagogický institut ČR. ISKA je dobrovolný informační systém, který však využívají všechny autorizované orgány i velké množství autorizovaných osob. Autorizované orgány využívají ISKA zejména pro zasílání informací autorizovaným osobám (např. o schválení revize udělené autorizace, sdělení o zákazu realizovat závěrečné zkoušky z důvodu nařízení vlády v době pandemie Covid-19 apod.).

Prostřednictvím ISKA mohou všechny autorizované osoby zadávat údaje o realizovaných zkouškách z profesních kvalifikací (např. den, místo, čas, cena apod.) a zasílat tyto údaje   
na vědomí autorizujícímu orgánu, čímž splní povinnost informovat autorizovaný orgán   
o realizované zkoušce. Po schválení zkoušky ze strany autorizujícího orgánu se údaje   
o plánované zkoušce automaticky propíší do Národní soustavy kvalifikací, čímž splní podmínku zveřejnění zkoušky prostřednictvím vzdáleného přístupu a zároveň mají zdarma reklamu   
o plánované zkoušce. Velkou přidanou hodnotou ISKA je i automatické vygenerování dokladů souvisejících se zkouškou (např. pozvánka ke zkoušce, protokol o závěrečné zkoušce, osvědčení o získání profesní kvalifikace).

Využívání informačního systému ISKA má jak pro autorizované orgány, tak pro autorizované osoby velké množství výhod, což je hlavním důvodem jeho velkého využívání. Z tohoto důvodu je ISKA velmi důležitým zdrojem pro získávání informací týkajících se o udělovaných autorizacích i jednotlivých zkouškách z profesních kvalifikací.

Na základě realizovaného projektu byl Národní pedagogický institut ČR kontaktován s žádostí o poskytnutí kompletních informací týkajících se údajů o zkouškách z Profesních kvalifikací realizovaných v roce 2019 a dalších údajů týkajících se udělených autorizací, např.:

* počtu schválených profesních kvalifikací
* počtu profesních kvalifikací v gesci jednotlivých ministerstev
* počtu udělených autorizací pro jednotlivé profesní kvalifikace
* počtu realizovaných zkoušek z profesních kvalifikací

Statisticky zpracovaná data poskytnutá Národním pedagogickým institutem ČR jsou uvedena v následující části dokumentu.

**3 DATA TÝKAJÍCÍ SE ZKOUŠEK Z PROFESNÍCH KVALIFIKACÍ REALIZOVANÝCH V ROCE 2019**

Data ke zpracování následující části dokumentu, byla poskytnuta Národním pedagogickým institutem ČR dne 25. 9. 2020 a jedná se údaje vyplývající z informačního systému ISKA.

V současné době neexistují profesní kvalifikace pro všechny pracovní činnosti existující na trhu práce, avšak ve většině oborů existuje alespoň nějaká profesní kvalifikace. K 1. říjnu 2020 bylo schváleno 1376 profesních kvalifikací. Při naplňování Národní soustavy kvalifikací nejprve vznikaly profesní kvalifikace na nižších úrovních evropského kvalifikačního rámce (např. profesní kvalifikace v oblasti řemeslných činností), nyní vznikají profesní kvalifikace na vyšších úrovních.

Autorizovanou osobou (AOs) se může stát jakákoliv fyzická osoba, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která splní požadavky uvedené ve standardu konkrétní profesní kvalifikace. Po udělení autorizace může Autorizovaná osoba realizovat zkoušky z konkrétní profesní kvalifikace. Tyto zkoušky jsou veřejné a musí probíhat v souladu se zákonem   
č. 179/2006 Sb. a s hodnotícím standardem příslušné profesní kvalifikace.

**Graf č. 1: Počet udělených autorizací dle jednotlivých krajů**

Zdroj: autorka této práce

Výše uvedený graf uvádí údaje o počtu udělených autorizací a počtu autorizovaných osob v jednotlivých krajích. Rozdíl počtu udělených autorizací a počtu autorizovaných osob je způsoben tím, že jedna autorizovaná osoba může mít libovolný počet udělených autorizací.   
Ve většině případů má tedy autorizovaná osoba několik autorizací v oblasti, kterou se zabývá. Tedy např. v oblasti péče o tělo má uděleny autorizace pro profesní kvalifikace Kosmetička, Vizážistka, Odborník na permanentní make-up, Manikérka a nehtová designérka apod.

V počtu udělených autorizací dominuje hlavní město Praha a následuje Moravskoslezský a Jihomoravský kraj. Domnívám se, že velké množství udělených autorizací v hlavním městě Praha je způsoben tím, že v Praze má sídlo velké množství fyzických i právnických osob, které poskytují služby v oblasti závěrečných zkoušek z profesních kvalifikací. Na velké množství poskytovaných zkoušek v těchto krajích může mít vliv i zjištění z realizovaného šetření Realizovaných akreditovaných rekvalifikačních programů a zkoušek z profesních kvalifikací   
v roce 2019 (realizovaného v září roku 2020 v rámci totožného projektu), že v těchto krajích je poskytováno i nejvíce vzdělávacích kurzů - v Praze (18,1%) a následně se kurzy nejčastěji realizují v Jihomoravském, Moravskoslezském a Středočeském kraji, kde dosahují podobných hodnot (cca 10%).

Autorizace pro jednotlivé profesní kvalifikace jsou udělovány autorizujícími orgány. Autorizujícími orgány jsou ve většině případů jednotlivá ministerstva, která mají v gesci uvedenou oblast (např. Ministerstvo kultury je Autorizujícím orgánem pro profesní kvalifikace v oblasti kultury, Ministerstvo zemědělství je Autorizujícím orgánem pro profesní kvalifikace v oblasti zemědělství apod.). Počty nově schválených profesní kvalifikací v roce 2019 jsou uvedeny v následujícím grafu:

**Graf č. 2: Počet nově schválených profesní kvalifikací v roce 2019 v gesci jednotlivých ministerstev**

Zdroj: autorka této práce

Z výše uvedeného grafu vyplývá, že v počtu nově schválených profesních kvalifikací vévodí Ministerstvo průmyslu a obchodu. Tato skutečnost je zapříčiněna zejména tím, že velké množství nově schválených profesních kvalifikací bylo v oblasti služeb, které spadají do gesce Ministerstva průmyslu a obchodu. Z tohoto důvodu i profesní kvalifikace v oblasti služeb, které nejsou specificky zaměřené (např. na oblast zdravotnictví), jsou v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu.

Počet udělených autorizací nemá přímou úměru s počtem realizovaných zkoušek pro jednotlivé profesní kvalifikace. Konkrétní údaje o počtu úspěšných zkoušek z profesních kvalifikací realizovaných v roce 2019 se nacházejí v následujícím grafu:

**Graf č. 3: Počet úspěšných zkoušek z profesních kvalifikací realizovaných v roce 2019**

Zdroj: autorka této práce

Počet realizovaných zkoušek z profesních kvalifikací se odvíjí od současné situace na trhu práce nebo od požadavků stanovenými právními předpisy, normami nebo zaměstnavateli k výkonu konkrétní pracovní činnosti. Velký zájem o zkoušky z profesních kvalifikací strážného je z důvodu, že v této oblasti existuje právní předpis (Vyhláška č. 63/2010 Sb., kterou se mění vyhláška č. 16/2009 Sb., o obsahu a rozsahu kvalifikace pro výkon fyzické ostrahy a služby soukromého detektiva), který stanovuje, že pro provozování koncesované živnosti ostraha majetku a osob nebo koncesované živnosti služby soukromých detektivů, nebo k výkonu činnosti ostraha majetku a osob nebo k výkonu činnosti služby soukromých detektivů, je potřeba mít složenou zkoušku z profesní kvalifikace, což je důvodem velkého zájmu i tyto zkoušky.

Velký zájem o zkoušky z profesních kvalifikací chůvy je z důvodu, že jednou z variant   
na odbornou způsobilostí pečující osoby (stanovené v zákoně č 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů), je profesní kvalifikace chůvy pro děti do zahájení povinné školní docházky.

K velkému zájmu o zkoušky z profesních kvalifikací kosmetička, manikérka a pedikérka přispívá zase skutečnost, že tyto zkoušky jsou jednou z variant na získání živnostenského oprávnění v tomto oboru. V této oblasti jsou i často poptávány rekvalifikační kurzy, které jsou povinně zakončeny závěrečnou zkouškou z příslušné profesní kvalifikace.

Na dokreslení obrazu na profesní kvalifikace mohou být důležité a i informace týkající se úspěšnosti realizovaných závěrečných zkoušek z profesních kvalifikací. Konkrétnější údaje jsou k nalezení v dalším grafu, který uvádí jak počet uchazečů, kteří u závěrečné zkoušky uspěli, tak kteří neuspěli. Navíc graf obsahuje i informace o skupině „ostatní“, což jsou uchazeči, kteří se k závěrečné zkoušce buď nedostavili a neomluvili se, nebo se nedostavili a omluvili se, anebo se ze zkoušky odhlásili.

**Graf č. 4: Úspěšnost realizovaných závěrečných zkoušek z profesních kvalifikací   
v roce 2019 v gesci jednotlivých ministerstev**

Zdroj: autorka této práce

V počtu úspěšně realizovaných závěrečných zkoušek z profesních kvalifikací dominuje Ministerstvo zdravotnictví (MZdr), do jehož gesce spadají již zmíněné zkoušky v oblasti péče o tělo (kosmetička, manikérka, pedikérka, vizážistka, tatér apod.). Druhé místo zaujímá Ministerstvo vnitra (MV), kde dominují zkoušky na strážného. U strážného je však i nejvíce neúspěšných účastníků zkoušky (celkem 145 účastníků) a nejvíce účastníků ze skupiny ostatní (celkem 725 účastníků). Třetí místo zaujímá Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), které má v gesci zkoušky např. na chůvy, personalisty a asistentky. U závěrečné zkoušky z profesní kvalifikace chůva bylo však i hodně neúspěšných účastníků zkoušky (celkem 97 účastníků)   
a hodně účastníků ze skupiny ostatní (celkem 93 účastníků). Čtvrté místo zaujímá Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO), do jehož gesce spadají zkoušky pro různé typy služeb, přičemž nejdominantnější jsou zkoušky pro různé montéry v oblasti elektro.

**ZÁVĚR**

Ačkoliv je Národní soustava kvalifikací budována již od roku 2006, stále ještě nejsou vytvořeny profesní kvalifikace pro všechny činnosti existující na trhu práce. Aby byla Národní soustava kvalifikací neustále aktuální a pružně reagovala na měnící se potřeby a podmínky na trhu práce, je potřeba aby se průběžně rozšiřovala a upravovala, což se děje prostřednictvím revizí již schválených profesních kvalifikací nebo vytvářením nových profesních kvalifikací. Z tohoto důvodu je nutné na tuto soustavu pohlížet jako na „živý“ organismus, který se neustále vyvíjí a zdokonaluje.

Z realizovaného šetření Realizovaných akreditovaných rekvalifikačních programů   
a zkoušek z profesních kvalifikací v roce 2019, realizovaného v září roku 2020 v rámci totožného projektu, tak z výše uvedených informací z informačního systému ISKA týkajících se realizovaných zkoušek z profesních kvalifikací v roce 2019, vyplývá, že z řad veřejnosti je zájem jak o samotné zkoušky z profesních kvalifikací, tak o akreditované rekvalifikační programy, které jsou závěrečnou zkouškou z profesních kvalifikací ukončeny. Největší zájem je o zkoušky z profesních kvalifikací, které jsou potřeba k výkonu pracovní činnosti, a to buď na základě specifického právního předpisu, anebo jsou jednou z variant k prokázání odborné způsobilosti (např. stanovené živnostenským zákonem).

To vše vede k závěru, že Národní soustava kvalifikací a schválené profesní kvalifikace jsou využívány a zaujímají na trhu dalšího vzdělávání velmi důležitou a nenahraditelnou roli.