

Nemocnice Na Bulovce



Výroční zpráva 2016



150 let
odborné péče



Slatinné lázně Toušeň

Práce dobře vykonaná,
ve prospěch obyvatelstva a obce Pražské.

Úvodní slovo ředitelky nemocnice	3 - 6
Akreditace Nemocnice Na Bulovce	7
Management nemocnice a vedení zdravotnických pracovišť	9 - 10
Rozvaha 2015	11 - 12
Výkaz zisku a ztráty	13 - 14
Shrnutí činnosti oddělení interního auditu a kontroly za rok 2015	15 - 16
Statistické údaje klinik a oddělení Nemocnice Na Bulovce	18 - 22
Výroční zpráva Nemocniční lékárny Nemocnice Na Bulovce	24 - 26
Personální statistické údaje Nemocnice Na Bulovce	28 - 30
Úsek informačních a komunikačních technologií Nemocnice Na Bulovce	31 - 33
Slatinné Lázně Toušeň	34

Vážené čtenářky, čtenáři, dámy a pánové,

dovolte mi, aby své úvodní slovo začala dobrou zprávou a od konce. Od konce roku 2016, kdy se Nemocnici Na Bulovce podařilo obhájit certifikát akreditace SAK, který získala po šetření Spojenou akreditační komisí.

Poprvé ho nemocnice získala v roce 2014, obhájená akreditace má platnost do roku 2019. Pro každou nemocnici je získání certifikátu výrazem kvality zdravotnického zařízení. Znamená to, že nemocnice je po všech stránkách schopna se postarat o své pacienty na odpovídající úrovni kvality. Prvotní je samozřejmě hledisko odborné péče, ale posuzováno je i technické zabezpečení, služby a celé zázemí nemocnice.



Na získání certifikátu se podíleli všichni zaměstnanci nemocnice, prošli řadou školení, byli nuceni prokazovat své vědomosti i manuální schopnosti.

Získání samotné akreditace není samoučelné. Odráží kvalitu zdravotní péče, bezpečnost našich pacientů ve zdravotnickém zařízení a zaručuje, že je postupováno podle postupů správné léčebné praxe tedy takzvaným lege artis způsobem.

Vloni Nemocnice Na Bulovce oslavila úctyhodných 85 let své existence. A podotýkám, ve velmi dobré kondici. Ano, nebojím se to říct, jsem pyšná, že se naší nemocnici podařilo zvrátit nepříznivý vývoj a už několik let hospodařit velmi účelně. Projevuje se to v každodenním životě nemocnice, umožňuje nám to modernizovat její provoz, investovat do technického vybavení i lidského potenciálu. A je to právě veškerý personál nemocnice, zdravotnický i nezdravotnický, který v minulosti pracoval nebo stále ještě pracuje v naší nemocnici, díky jehož úsilí se Nemocnice Na Bulovce dokázala nadechnout a vstoupit do nové éry.

Do éry, která odpovídajícím způsobem posune i základní poslání naší nemocnice a to je péče o pacienty, kterých každoročně přibývá. Do éry, která přináší i výrazné změny. Například od příští roku bude povinnost pracovat pouze s eRecepty. Už nyní je to právě Nemocnice Na Bulovce, která v celé republice je s přechodem na eRecepty nejdále a snažíme se kolegiálně dalším zdravotnickým zařízením přispět radou i zkušenostmi. Připravujeme se i na množící se nešvar doby a to na kybernetické útoky a nezbytnou ochranu množství dat, kterými nemocnice disponuje.

Díky sebranému týmu jsme nejčastějšími účastníky programu české vlády MEDEVAC. Jsme schopni kvalitní péče o pacienty nejen u nás doma, v České republice, ale i v zahraničí. Po misích do Jordánska jsme se účastnili také mise v Senegal. Za úspěch pro naši nemocnici považují také letos podepsané Memorandum o spolupráci Nemocnice Na Bulovce s čínskou nemocnicí Huashan University Hospital. Ale zpět do České republiky, resp. do Nemocnice Na Bulovce. Na konci tohoto roku dojde k zásadnímu a dlouho očekávanému otevření urgentního příjmu. Nové pracoviště zásadním způsobem zefektivní příjem pacientů od zdravotnické záchranné služby, která do naší nemocnice přiváží ze všech pražských nemocnic nejvíce pacientů a jejich počet už překročil hranici 23.000 pacientů za rok.

A závěrem si dovoluji připomenout ještě jedno významné a neuvěřitelné jubileum, které souvisí s naší nemocnicí. Letos jsme zahájili již 150. lázeňskou sezónu Slatinných lázní Toušeň, které provozuje Nemocnice Na Bulovce. Jde o mimořádnou historii českého lázeňství. Lázně si také prošly turbulentními časy, obdobím složitým a také mimořádně slavným.

Dobrou zprávou jsem začala, dobrou zprávou si dovoluji se s Vámi i rozloučit. Obliba Slatinných lázní Toušeň se vrací a tím se vrací i pacienti, kterým lázeňská péče prokazatelně prospívá a pomáhá. Za všechny hosty našich lázní si dovoluji naší snahu modernizovat lázně a jejich služby shrnout slovy režiséra Zdeňka Trošky, který se stal patronem lázní a za která jsem mu vděčná: „Na první pohled jsem si Slatinné lázně Toušeň oblíbil, jsou takové domácí a přátelské. Přesně na takovém místě bych chtěl strávit svůj důchod.“

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

Ředitelka Nemocnice Na Bulovce

BEZPEČÍ
UZDRAVENÍ
LIDSTVÍ
OPORA
VSTŘÍCNOST
KOMUNIKACE
AKREDITACE

Dear readers, ladies and gentlemen,

Let me start my opening statement with a piece of good news which came right at the end of 2016. That was when the Na Bulovce Hospital successfully retained the SAK accreditation certificate that it obtained following the review carried out by the Czech Joint Accreditation Committee (SAK CR).

The hospital first obtained the certificate in 2014, the retained accreditation is valid until 2019. For every hospital, obtaining the certificate is a manifestation of the quality of the health facility. It means that a hospital is in all respects able to take care of its patients at an appropriate level of quality. Of course, the professional care aspect is primary, however, technical support, services and the complex of a hospital's facilities and conveniences is also reviewed. All of the hospital staff participated in obtaining the certificate. They underwent various types of training and had to demonstrate their knowledge as well as manual skills.

The successfully obtained accreditation is not an end in itself. It reflects the quality of health care, the safety of our patients in our medical facility, and it also ensures that the rules of good medical practice are followed, in other words that the care is performed in the so called *de lege artis* manner.

Last year, the Na Bulovce Hospital celebrated an impressive 85 years of providing excellent health care. And I would point out, it is still in very good shape. Yes, I'm not afraid to say it, I'm proud that our hospital has managed to reverse the negative trends and that its economic management has now been very efficient for several years. This is reflected in the daily life of the hospital, thanks to this we can modernize its operation and invest in technical equipment and human potential. It is all of the hospital staff, medical as well as non-medical, who worked or still work at our hospital, whose efforts enabled the Na Bulovce Hospital to breathe in some fresh air and enter a new era.

An era that will accordingly enhance the basic mission of our hospital, which means the care of patients, whose number has been rising every year. An era that will also bring about significant changes. For example, starting next year, the e-prescribing obligation will come into force. Even now, it is the Na Bulovce Hospital that has advanced most on a national basis in its transition to the e-prescribing system, and we are making efforts to collegially assist other medical facilities, providing them with advice and sharing our experience.



We have also been preparing ourselves for the proliferating ills of modern times, which means cyber-attacks, and for the necessary protection of the plethora of data available to the hospital. Thanks to our well-coordinated team, we are the most frequent participants in the Czech government programme MEDEVAC o. We are able to provide quality care to patients locally, in the Czech Republic, and also abroad. Following our missions to Jordan, we also participated in a mission to Senegal. I also consider the Memorandum of Cooperation between the Na Bulovce Hospital and the Chinese Huashan University Hospital signed this year to be a success for our hospital. But let us return to the Czech Republic, or more precisely the Na Bulovce Hospital. At the end of this year, the emergency department will be opened, which is a long-awaited principal event. The new department will make admissions of patients from the emergency medical service fundamentally more effective. Among the Prague hospitals, our hospital admits the highest number of patients, the number of whom exceeded the limit of 23,000 patients per year.

And in conclusion, I will permit myself to remind us all of one more significant and incredible Jubilee related to our hospital. This year, we have already started the 150th spa season at the Toušeň Peat Spa (Slatinné lázně Toušeň), operated by the Na Bulovce Hospital. It is an extraordinary example of the history of the Czech spa sector. The spa has also undergone some turbulent times, periods that were challenging as well as extraordinarily illustrious.

I started with a piece of good news, and I will permit myself to say goodbye in the same manner. The popularity of the Toušeň Peat Spa is returning, therefore patients are also returning as the spa treatment demonstrably benefits and helps them. On behalf of all of the guests of our spa, I would like to sum up our efforts to modernize the spa and its services in the following words of the film director Zdeněk Troška, who has become the patron of the spa, for which I am truly grateful to him: "I took a fancy to the Toušeň Peat Spa at first glance, as its atmosphere is so homely and friendly. This is exactly the type of place where I would like to enjoy my retirement."

BEZPEČÍ
UZDRAVENÍ
LIDSTVÍ
OPORA
VSTŘÍCNOST
KOMUNIKACE
AKREDITACE

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA
Ředitelka Nemocnice Na Bulovce





Lázně Toušeň, 150 let odborné péče



Výroční zpráva Nemocnice Na Bulovce za rok 2016

Ředitelka nemocnice

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

Náměstek ředitelky pro léčebně preventivní péči

MUDr. Tomáš Podlešák

Náměstek ředitelky pro ICT

Mgr. Rostislav Černý, MBA od 01. 09. 2015

Náměstkyně ředitelky pro ošetrovatelskou péči

Mgr. Soňa Mendlová

Náměstek ředitelky pro LPP - chirurgické obory

MUDr. Pavel Horák

Ekonomický náměstek ředitelky

Ing. Petr Landa do 28. 6. 2015

Ekonomický náměstek ředitelky

Ing. Marie Nushiová pověřená řízením od 01. 07. 2015

Provozně technický náměstek ředitelky

Ing. František Novák

Náměstkyně ředitelky pro LPP - laboratorní komplement

MUDr. Blanka Horová

Náměstek ředitelky pro LPP - interní obory

MUDr. Patrik Janicadis

Zdravotnická pracoviště

Interní oddělení (vznik sloučením I. a II. interního odd. k 1. 1. 2015)

Primář MUDr. Jiří Koskuba

Vrchní sestra Jiřina Hrubá

Neurologické oddělení

Primář MUDr. Ing. Svojmil Petránek, CSc. MBA

Vrchní sestra Marie Dvořáková

Neonatologické oddělení

Primář MUDr. Martin Čihař

Vrchní sestra Mgr. Jaroslava Saxlová

Gynekologicko-porodnická klinika

Přednosta Prof. MUDr. Michael Halaška, DrSc.

Primář MUDr. Daniel Driák, Ph. D.

Vrchní sestra Hana Jandovská

Klinika plastické chirurgie

Přednosta Doc. MUDr. Jan Měšťák, CSc.

Primářka MUDr. Jana Matějovská

Vrchní sestra Bc. Jana Kimáková

Klinika infekčních, tropických a parazitárních nemocí

Přednosta Prof. MUDr. Michal Holub, Ph.D.

Přednosta Doc. MUDr. Dušan Pícha, CSc.

Přednosta Prof. MUDr. Jiří Beneš, CSc.

Primářka MUDr. Hana Roháčová, Ph.D.

Vrchní sestra Květuše Novotná

Pediatrické oddělení

Primář MUDr. Ivan Peychl

Vrchní sestra Bc. Andrea Fajtová

Oddělení dětské chirurgie a traumatologie

Primář MUDr. Karel Harvánek

Vrchní sestra Jana Výborná

Chirurgická klinika

Přednosta Doc. MUDr. Jan Fanta, DrSc.

Primář MUDr. Pavel Horák

Vrchní sestra Mgr. Ivana Bališová

Anesteziologicko-resuscitační oddělení

Primářka MUDr. Zdeňka Krupková

Vrchní sestra Mgr. Hana Kožmínová



Ortopedická klinika

Přednosta Prof. MUDr. Pavel Dungal, DrSc.
Primář MUDr. Ivo Kofránek
Vrchní sestra Eva Fořtová

Urologické oddělení

Primář MUDr. Marek Krolupper
Vrchní sestra Renata Fišmistrová

Otorinolaryngologické oddělení

Primář MUDr. Tomáš Podlešák
Vrchní sestra Anna Ehlenová

Klinika pneumologie a hrudní chirurgie

Přednosta MUDr. Norbert Pauk, Ph.D.
Vrchní sestra Mgr. Dita Jetýlková

Dermatovenerologická klinika

Přednostka Prof. MUDr. Jana Hercogová, CSc.
Primářka MUDr. Darina Zelenková
Vrchní sestra Kateřina Pavlíčková

Oční oddělení

Primář MUDr. Břetislav Brožek, CSc.
Vrchní sestra Bc. Zdeňka Formánková

Radiodiagnostické oddělení

Primář MUDr. Martin Mašek
Vedoucí radiologický asistent Jan Kohout

Oddělení následné péče

Primářka MUDr. Lenka Chomiaková
Vrchní sestra Mgr. Emilie Štirandová

Slatinné lázně Toušeň

Primář MUDr. Bohumil Svášek
Vrchní sestra Radomíra Rottová

Lékárna

Vedoucí lékárný PharmDr. Ilona Kosařová
Vedoucí farmaceutická asistentka Eva Turjaková

Oddělení funkční diagnostiky, Centrum preventivní péče

Primář MUDr. Jan Zeman
Vrchní sestra Bc. Irena Parezová

Oddělení soudního lékařství

Přednosta MUDr. Petr Tomášek
Primář MUDr. Michal Beran, Ph.D.
Vrchní sestra Simona Zdeňková

Oddělení fyziatrie, balneologie a léčebné rehabilitace

Primář MUDr. Hana Šťastná
Vedoucí fyzioterapeutka Jitka Máchová

Ústav radiační onkologie

Přednosta Prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
Primář MUDr. Miloslav Pála, Ph.D., MBA
Vrchní sestra Mgr. Věra Čermáková

Patologicko-anatomické oddělení

Primářka MUDr. Zuzana Špůrková
Vedoucí laborantka Pavlína Rollová

Oddělení klinické hematologie a transfuze

Primářka MUDr. Alena Trpáková
Vedoucí laborantka Alena Hořeninová

Oddělení klinické mikrobiologie

Primářka MUDr. Blanka Horová
Vedoucí laborantka Hana Šenoltová

Oddělení klinické biochemie a imunologie

Primář MUDr. Daniel Břešťan
Vedoucí laborantka Marie Vémolová

Centrální sterilizace

Vrchní sestra Věra Šimková

Národní jednotka dohledu nad tuberkulózou

Vedoucí lékař MUDr. Jiří Wallenfels

Oddělení léčby bolesti

Vedoucí lékařka MUDr. Irena Pechanová



Rozvaha 2016 - aktiva

	Brutto 2016	Korekce 2016	Netto 2016	Netto 2015
AKTIVA CELKEM	3 471 042 603	1 953 474 631	1 517 567 971	1 497 303 077
Stálá aktiva	2 938 220 720	1 944 187 805	994 032 914	1 013 742 031
Dlouhodobý nehmotný majetek	39 330 059	34 174 984	5 155 074	5 572 403
Software	32 496 845	27 341 771	5 155 074	3 550 714
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6 833 213	6 833 213	0	0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	2 021 689
Dlouhodobý hmotný majetek	2 898 890 661	1 910 012 821	988 877 840	1 008 169 627
Pozemky	42 941 480	0	42 941 480	42 972 080
Kulturní předměty	742 214	0	742 214	624 417
Stavby	1 364 188 441	616 212 709	747 975 732	771 110 003
Samost. hm. mov. věci a soubory hm. mov. věcí	1 287 065 949	1 094 922 804	192 143 145	178 631 228
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	198 877 308	198 877 308	0	0
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	5 075 268	0	5 075 268	14 831 900
Oběžná aktiva	532 821 883	9 286 826	523 535 057	483 561 046
Zásoby	37 403 747	0	37 403 747	37 650 590
Materiál na skladě	23 461 635	0	23 461 635	23 111 382
Materiál na cestě	0	0	0	130 490
Zboží na skladě	13 942 112	0	13 942 112	14 408 718
Krátkodobé pohledávky	280 926 408	9 286 826	271 639 582	330 259 421
Odběratelé	244 329 805	9 154 449	235 175 356	313 522 674
Krátkodobé poskytnuté zálohy	3 734 379	0	3 734 379	458 177
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	1 360 789	132 377	1 228 412	1 015 817
Pohledávky za zaměstnanci	522 872	0	522 872	729 698
Daň z přidané hodnoty	2 841 105	0	2 841 105	1 749 655
Náklady příštích období	3 396 874	0	3 396 874	11 897 152
Příjmy příštích období	872 455	0	872 455	879 404
Dohadné účty aktivní	23 824 210	0	23 824 210	0
Ostatní krátkodobé pohledávky	43 920	0	43 920	6 844
Krátkodobý finanční majetek	214 491 729	0	214 491 729	115 651 034
Jiné běžné účty	128 867 990	0	128 867 990	65 291 322
Běžný účet	68 075 504	0	68 075 504	22 703 043
Běžný účet FKSP	17 107 116	0	17 107 116	27 194 075
Ceniny	288	0	288	13 086
Pokladna	440 831	0	440 831	449 508

	Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM	1 517 567 971	1 497 303 077
Vlastní kapitál	585 919 432	612 890 819
Jmění účetní jednotky a upravující položky	956 374 239	989 625 208
Jmění účetní jednotky	932 049 226	960 777 861
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	64 615 876	68 060 041
Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	-679 172	-679 172
Opravy minulých období	-39 611 691	-38 533 521
Fondy účetní jednotky	115 703 914	111 863 222
Fond kulturních a sociálních potřeb	30 963 545	29 072 765
Rezervní fond z ostatních titulů	6 821 378	5 915 058
Fond reprodukce majetku, investiční fond	77 918 992	76 875 400
Výsledek hospodaření	-486 158 722	-488 597 611
Výsledek hospodaření běžného účetního období	2 438 889	31 597 898
Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	-488 597 611	-520 195 509
Cizí zdroje	931 648 540	884 412 258
Dlouhodobé závazky	117 026 208	29 369 029
Ostatní dlouhodobé závazky	117 026 208	29 369 029
Krátkodobé závazky	814 622 332	855 043 229
Dodavatelé	591 119 385	620 975 271
Krátkodobé přijaté zálohy	633 801	539 183
Zaměstnanci	63 865 117	56 311 538
Jiné závazky vůči zaměstnancům	307 497	440 729
Sociální zabezpečení	26 066 683	23 028 560
Zdravotní pojištění	11 557 610	10 141 610
Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	12 104 666	10 150 672
Daň z přidané hodnoty	26 450 796	67 584 158
Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	7 918 413	8 204 850
Výdaje příštích období	579	0
Výnosy příštích období	73 705 322	57 067 554
Dohadné účty pasivní	892 463	599 105
Ostatní krátkodobé závazky		



Výkaz zisku a ztráty - náklady

	účetní období běžné		účetní období minulé	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Náklady celkem	2 818 477 335	24 248 988	2 587 562 695	26 217 382
Náklady z činnosti	2 816 633 182	24 248 988	2 587 171 917	26 217 382
Spotřeba materiálu	989 114 575	0	873 810 884	0
Spotřeba energie	64 438 720	9 329 656	65 914 041	9 792 373
Prodané zboží	150 007 500	0	134 242 389	0
Aktivace oběžného majetku	-1 673 156	0	-1 381 898	0
Opravy a udržování	46 530 971	9 929 737	57 222 665	11 417 543
Cestovné	1 914 946	0	1 140 865	0
Náklady na reprezentaci	653 716	0	459 507	0
Ostatní služby	177 498 743	199 470	168 929 937	217 341
Mzdové náklady	946 049 778	0	875 348 798	0
Zákonné sociální pojištění	318 586 655	0	294 891 080	0
Jiné sociální pojištění	3 895 624	0	3 649 817	0
Zákonné sociální náklady	13 692 497	0	8 266 240	0
Jiné sociální náklady	0	0	9	0
Daň silniční	45 861	0	34 274	0
Daň z nemovitostí	23 654	0	23 644	0
Jiné daně a poplatky	137 361	0	83 511	0
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	8 525 859	0	156 354	0
Jiné pokuty a penále	0	0	1 000 000	0
Prodaný materiál	325 144	0	342 580	0
Manka a škody	10 222	0	5 864 129	0
Odpisy dlouhodobého majetku	57 641 701	4 790 126	74 541 098	4 790 126
Tvorba a zúčtování opravných položek	-2 275 820	0	-11 690 881	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	4 522 598	0	0	0
Ostatní náklady z činnosti	15 561 201	0	14 276 508	0
Finanční náklady	21 404 830	0	20 046 366	0
Úroky	1 844 153	0	390 777	0
Kurzové ztráty	1 660 244	0	339 263	0
Ostatní finanční náklady	183 909	0	47 825	0
	0	0	3 689	0



Výkaz zisku a ztráty - výnosy

	účetní období běžné		účetní období minulé	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Výnosy celkem	2 819 779 868	25 385 345	2 619 100 702	26 277 273
Výnosy z činnosti	2 778 927 849	25 385 345	2 603 561 994	26 277 273
Výnosy z prodeje služeb	2 471 416 142	9 839 443	2 237 619 223	10 241 503
Výnosy z pronájmu	9 612	15 545 902	0	16 035 769
Výnosy z prodaného zboží	186 485 576	0	163 239 934	0
Výnosy z prodeje materiálu	1 218 999	0	1 205 447	0
Čerpání fondů	30 977 226	0	1 498 476	0
Ostatní výnosy z činnosti	88 820 294	0	199 998 914	0
Finanční výnosy	163 911	0	667 357	0
Úroky	127 186	0	625 407	0
Kurzové zisky	36 725	0	41 950	0
Výnosy z transferů	40 688 108	0	14 871 351	0
Výnosy vybraných ústř. vládních inst. z transferů	40 688 108	0	14 871 351	0
Výsledek hospodaření před zdaněním	1 302 532	1 136 357	31 538 007	59 891
Výsledek hospodař.. běžného účetního období	1 302 532	1 136 357	31 538 007	59 891



Shrnutí činnosti oddělení interního auditu a kontroly za rok 2016

	účetní období běžné		účetní období minulé	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Výnosy celkem	2 619 100 701	26 277 272	2 696 743 337	26 632 323
Výnosy z činnosti	2 603 561 993	26 277 272	2 488 472 420	26 632 323
Výnosy z prodeje služeb	2 237 619 222	0	2 207 729 531	0
Výnosy z pronájmu	0	10 241 503	3 330	10 036 670
Výnosy z prodaného zboží	163 239 933	16 035 769	181 722 493	16 595 635
Výnosy z prodeje materiálu	1 205 447	0	671 130	0
Čerpání fondů	1 498 476	0	30 112 278	0
Ostatní výnosy z činnosti	199 998 913	0	68 233 657	18
Finanční výnosy	667 356	0	420 388	0
Úroky	625 407	0	420 100	0
Kurzové zisky	41 949	0	287	0
Výnosy z transferů	14 871 351	0	207 850 528	0
Výnosy vybraných ústř. vládních inst. z transferů	14 871 351	0	207 850 528	0
Výsledek hospodaření				
Výsledek hospodaření před zdaněním	31 538 007	59 890	208 709 852	5 803 551
Výsledek hospodař.. běžného účetního období	31 538 007	59 890	208 709 852	5 803 551

Shrnutí činnosti oddělení interního auditu, kontroly a stížností za rok 2016**Kontrolní činnost**

Oddělení interního auditu, kontroly a stížností zajišťuje výkon interního auditu dle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění a prováděcích předpisů, a to na základě vytipovaných rizikových oblastí, která by mohla ohrozit, omezit či poškodit nemocnici. Tato zjištěná rizika jsou následně zapracována ve strategickém střednědobém plánu auditů, ze kterého vycházejí roční plány. Práce oddělení interního auditu, kontroly a stížností v NNB vychází z událostí a jevů, které by mohly mít negativní dopady na nemocnici. Tato skutečnost je základem pro výběr oblastí, které by měly být auditovány. NNB má vypracovaný střednědobý plán auditu na rok 2016 - 2018. Plán auditu na rok 2016 byl doplněn o operativní audit podle potřeb organizace. V roce 2016 byly provedené tři audity. Audity byly realizované na základě pověření k provedení auditu, ke každému auditu byla vypracovaná písemná auditorská zpráva. Auditorské zprávy obsahovaly zjištění, závěry a doporučení. V průběhu výkonu jednotlivých auditů se pracovníci oddělení interního auditu, kontroly a stížností zaměřili na funkčnost vnitřního kontrolního systému s cílem odhalit riziková místa a navrhnout opatření vedoucí ke zlepšení účinnosti vnitřního kontrolního systému. Auditorské zprávy byly projednány s vedoucími pracovníky auditovaných útvarů a přijata doporučená opatření. Oddělení interního auditu, kontroly a stížností se podílelo na přípravě reakreditace podle požadavků SAK – ČR, která probíhala v závěru roku 2016.

Stížnosti a pochvaly

Pracovníci oddělení interního auditu, kontroly a stížností dále vyřizují, prošetřují a administrativně zajišťují telefonické, ústní i písemné stížnosti, oznámení a podněty občanů i zaměstnanců nemocnice. Vyřizování stížností probíhá v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění. V roce 2016 přijala Nemocnice Na Bulovce 128 stížností. Z toho bylo vyhodnoceno 15 stížností jako oprávněných, 31 stížností částečně oprávněných a 82 neoprávněných stížností. Přijaté stížnosti směřovaly proti poskytované léčebné a ošetrovatelské péči, dlouhým čekacím dobám na ambulancích a v akutních ambulancích v době ústavní pohotovostní služby, proti způsobu komunikace a jednání zdravotnického personálu a výši účtovaného parkovného. Přijatá podání a stížnosti jsou pravidelně vyhodnocovány s cílem zkvalitnit poskytovanou zdravotní péči a nastavit nápravná opatření tak, aby v budoucnu dále nedocházelo k podobným situacím, které by mohly vést k podání stížností. Nemocnice Na Bulovce za rok 2016 eviduje 308 pochval a poděkování za poskytnutou léčebnou i ošetrovatelskou péči a profesionální, vstřícný a empatický přístup zdravotnického personálu.

Oddělení interního auditu, kontroly a stížností úzce spolupracuje s oddělením kvality, referátem krizové připravenosti a dalšími vedoucími pracovníky i pracovníky na různých odborných pozicích.

Bc. Eva Pekárková
vedoucí oddělení interního auditu, kontroly a stížností



Lázně Toušeň, 150 let odborné péče



Výroční zpráva Nemocnice Na Bulovce za rok 2016



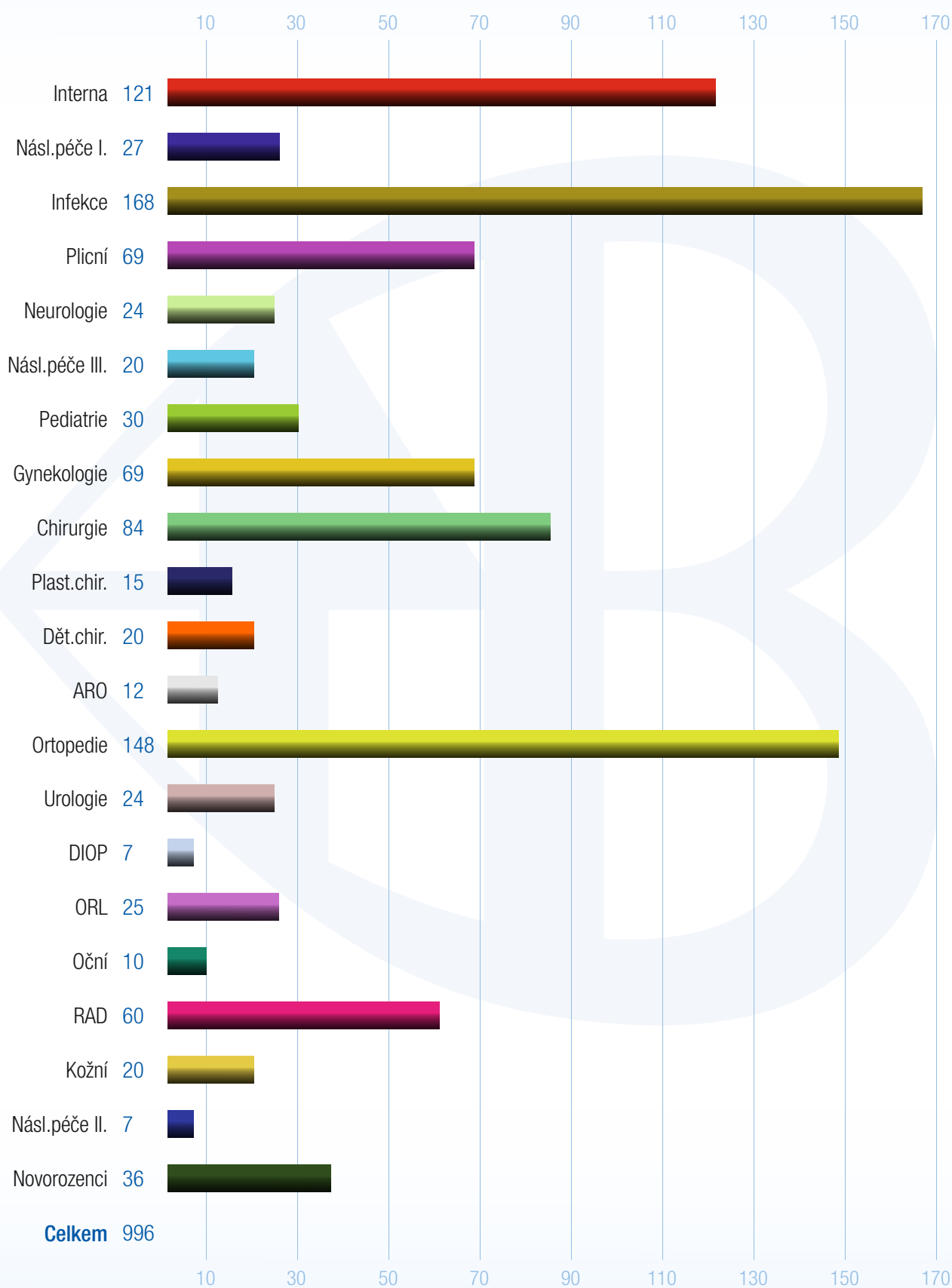
Základní ukazatele oddělení a klinik

oddělení	lůžka průměr	Počet pacientů včetně překládů		úmrť	Využití lůžek			ambulantní vyšetření
		přijetí	propuštění		v % ze skut. k.	ve dnech	prům. oř. doba	
Interna	121	4 627	4 160	457	93,7	271,9	6,3	44 638
Násl.péče I.	27	112	104	8	93,0	249,2	60,1	0
Infekce	168	4 467	4 320	142	64,1	205,4	7,1	47 815
Plicní	69	2 222	1 936	286	67,7	194,8	5,6	19 917
Neurologie	24	1 315	1 266	46	90,5	326,0	5,5	34 292
Násl.péče III.	20	130	130	10	78,3	131,2	19,4	0
Pediatric	30	2 516	2 518	0	72,9	255,7	2,3	22 156
Gynekologie	69	5 103	5 096	9	76,2	269,2	2,3	34 388
Chirurgie	84	3 223	3 135	84	89,4	245,1	4,1	32 520
Plast.chir.	15	824	819	0	64,4	216,5	4,0	14 463
Děť.chir.	20	2 288	2 291	0	85,3	294,2	2,1	24 400
ARO	12	184	128	58	91,0	315,9	20,5	14 358
Ortopedie	148	5 450	5 403	28	77,2	264,5	4,3	69 177
Urologie	24	1 407	1 401	8	83,3	245,9	4,2	25 707
DIOP	7	25	10	8	81,2	189,2	58,9	0
ORL	25	1 891	1 898	2	70,7	254,3	3,4	36 032
Oční	10	669	669	1	63,0	226,1	3,4	34 329
RAD	60	1 285	1 115	161	87,8	242,7	11,4	74 199
Kožní	20	745	743	2	90,7	303,6	8,1	55 252
Násl.péče II.	7	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
Novorozenci	36	2 267	2 258	0	90,2	311,4	4,5	97
Celkem	996	40 750	39 400	1 310	78,3	245,6	4,7	583 740



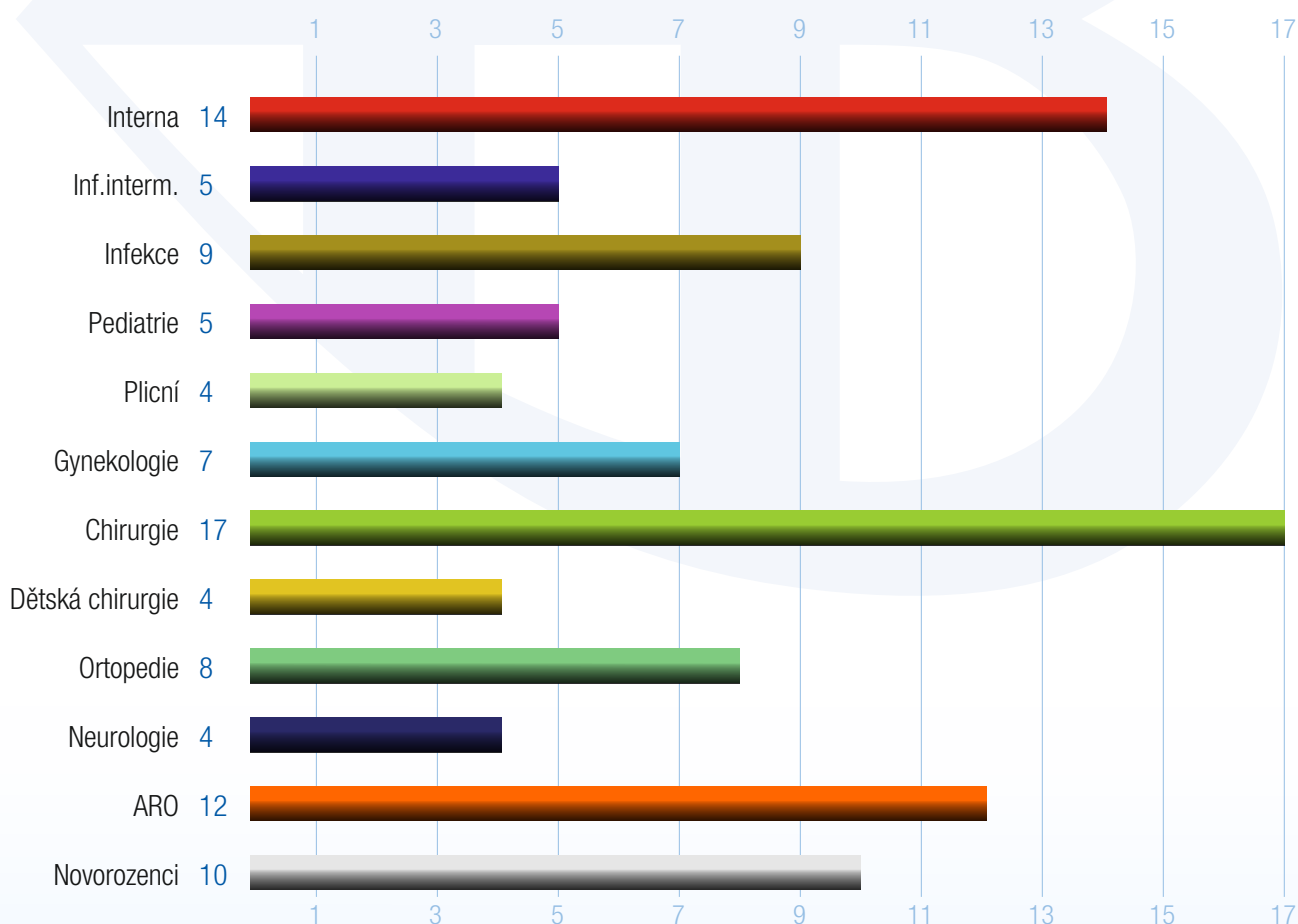
Základní ukazatele oddělení a klinik

Lůžka - průměr dle oddělení



Lůžka - průměr dle oddělení

oddělení	lůžka průměr	Počet pacientů včetně překládů		úmrtí	Využití lůžek		
		přijetí	propuštění		v % ze skut. k.	ve dnech	prům. oř. doba
Interna	14	669	316	118	94,7	305,1	5,4
Inf.interm.	5	53	28	10	90,1	309,2	10,6
Infekce	9	69	20	31	60,2	210,7	14,2
Pediatric	5	875	106	0	112,8	395,8	2,2
Plicní	4	156	42	24	64,9	216,0	4,4
Gynekologie	7	159	29	0	63,7	229,9	1,3
Chirurgie	17	356	145	50	99,9	278,6	4,3
Dětská chirurgie	4	453	31	0	79,9	275,8	2,2
Ortopedie	8	1	53	14	67,4	244,0	1,1
Neurologie	4	101	57	19	98,5	352,5	10,2
ARO	12	184	128	58	91,0	315,9	20,5
Novorozenci	10	374	166	0	84,6	309,8	8,3
Celkem	99	3 450	1 121	324	84,9	285,4	3,8



Počty pacientů / výkonů

oddělení	Počet pacientů	Počet výkonů
Nutriční ambulance	3 219	4 697
Rentgenologie	149 420	242 727
Funkční diagnostika	14 562	32 399
Ambulance bolesti	5 862	11 840
Rahabilitace	75 576	218 110
Mikrobiologie	0	415 831
Hematologie	6 508	364 052
Biochemie a imunologie	0	2 028 340
Konsiliáři	4 143	4 145
Psychologie	1 058	4 296
	260 348	3 326 437

Oddělení soudního lékařství

Počet pitev	1 476
Histologie	479
Histologie - bločků	4 951
Histologie - preparátů	5 236
Toxikologie	2 010
Toxikologie - živí	134
Toxikologie - mrtví	1 876
Histochemie	226

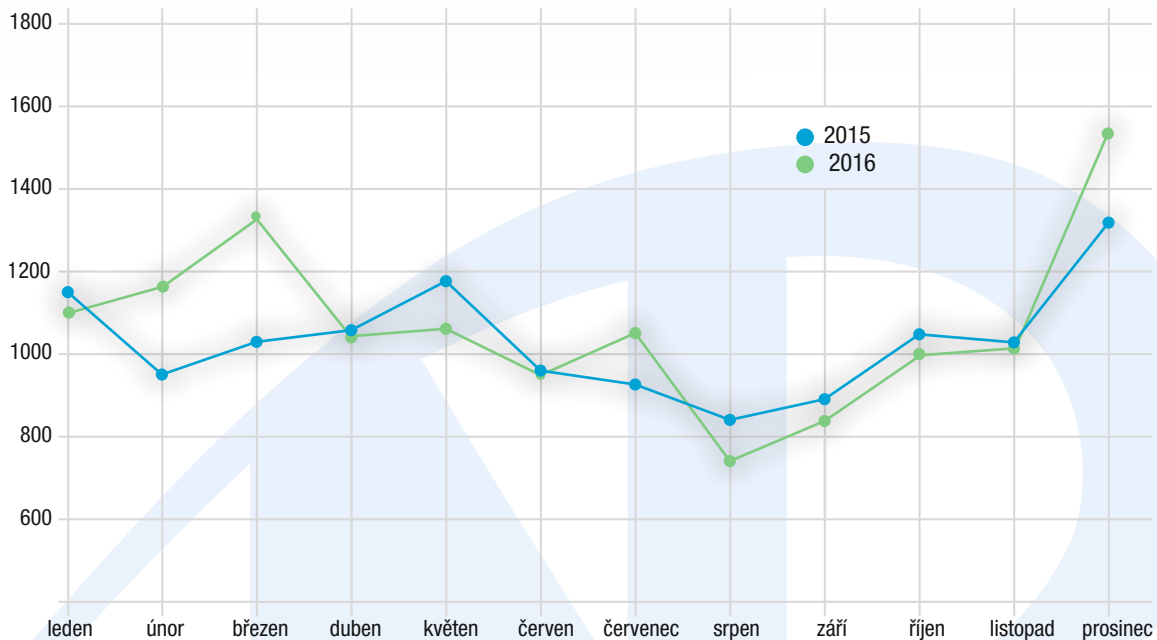
Patologie

Počet pitev Bulovka	105
Počet pitev celkem	116
Počet výkonů	36 038 642

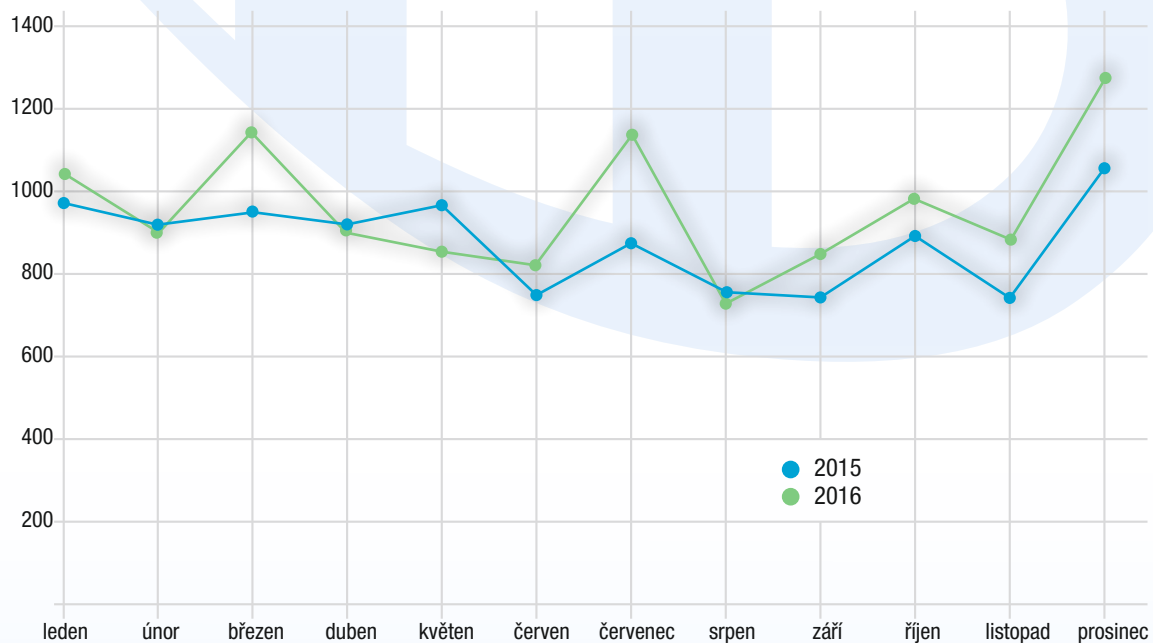
LSPP

LSPP děti	12 957
LSPP dospělí	11 559

Lékařská služba první pomoc - děti (2016 vs. 2015)



Lékařská služba první pomoc - dospělí (2015 vs. 2014)





Lázně Toušeň, 150 let odborné péče



Výroční zpráva Nemocnice Na Bulovce za rok 2016



Výroční zpráva Nemocniční lékárny Nemocnice Na Bulovce

Roční obrat lékárny výdejna na recepty

Roční obrat (PC)	177 807 261 Kč
Tržby za hotové	18 174 738 Kč
Fakturace pojišťovnám	133 496 000 Kč
Počet receptů za rok 2014	177 072 Kč
Zisk výdejny	22 849 303 Kč

Roční obrat lékárny nemocnice

Roční obrat (NC s DPH - výdej na oddělení)	692 720 627 Kč
obrat v PZT (NC s DPH - výdej na oddělení)	168 907 315 Kč
laboratorní chemikálie	61 402 210 Kč

Roční obrat zdrav. prodejn

Roční obrat (PC)	27 699 164 Kč
tržby za hotové	2 479 819 Kč
fakturace pojišťovnám	25 679 000 Kč
počet poukazů	15 723 Kč
Zisk prodejn	3 194 307 Kč

Stav zaměstnanců k 1.1.2014

Počet farmaceutů	22
Počet farmaceutů s atestací	15
Počet farmaceutických asistentů	25
Počet sanitářek	12
Počet administrativních pracovníků	4

Personální stav

Vedoucí lékárny	PharmDr. Ilona Kosařová
Zástupce vedoucího lékárny	Mgr. Pavla Pelantová
Vedoucí farmaceutická asistentka	Eva Turjaková
Vedoucí oddělení výdeje léčiv I	Mgr. Jana Králová
Vedoucí oddělení výdeje léčiv II	Mgr. Jitka Aubrechtová
Vedoucí oddělení IPLP	PharmDr. Lenka Cepáková
Vedoucí oddělení HVLVP	Mgr. Pavla Pelantová
Vedoucí oddělení klinické farmacie	Mgr. Jana Gregorová
Vedoucí oddělení analytické kontroly	Mgr. Daniela Harapátová
Vedoucí oddělení přípravy cytostatik	PharmDr. Ludmila Farkačová
Vedoucí oddělení prostředků zdravotní techniky	PharmDr. Karel Kunc

Vzdělávání pracovníků

Farmaceuti i farmaceutičtí asistenti se pravidelně zúčastňují odborných seminářů a přednášek. Po zařazení na přípravu k atestaci se účastní předatestačních přednášek, stáží a odborných praxí.

Zaměření činnosti

Nemocniční lékárna Nemocnice Na Bulovce je lékárenské zařízení, které je schopno poskytovat komplexní farmaceutické služby pro vlastní nemocnici, pro ambulantní pacienty nemocnice, v případě potřeby pro jiná zdravotnická zařízení a jejich pacienty.

Nemocniční lékárna patří mezi lékárny vyššího typu s odbornými pracovišti

- Oddělení hromadně vyráběných léčivých přípravků (HVLP)
- Oddělení individuálně připravovaných léčivých přípravků (IPLP) a aseptické přípravy
- Oddělení výdeje léků I. - Lékárna byla kompletně zrekonstruována a slavnostně otevřena v dubnu 2015.
- Oddělení výdeje léků II. (pavilon č. 6 Onkologie)
- Oddělení klinické farmacie
- Oddělení přípravy cytotoxických roztoků
- Kontrolní a analytické oddělení, oddělení labochemikálií
- Oddělení prostředků zdravotnické techniky (PZT)
- Prodejna zdravotnických potřeb (PZP)
- Umývárna a sklad obalového a pomocného materiálu
- Oddělení administrativy

Provozně organizační činnost

Lékárna odpovídá za:

- provádění výše uvedených činností
- důsledné dodržování legislativně stanovených podmínek provozu lékárny (zejména zásad správné výrobní praxe)
- aktuálnost informací týkajících se svého pracoviště, zveřejněných na intra- a internetových stránkách NNB
- bezodkladné upozornění ředitele na vyskytnuvší se rizika, související s provozem pracoviště či celé nemocnice
- bezodkladné předávání informací oddělením NNB, které obdrží ze Státního ústavu pro kontrolu léčiv

Lékárna je oprávněna:

- provádět kontroly, a to i neohlášené, z oblasti uložení a expirace léčiv na všech zdravotnických pracovištích NNB
- požadovat od zástupců všech organizačních celků dodržení postupů písemně nařízených ředitelem či náměstký, jejichž výstupy mají směřovat do tohoto oddělení

Náplň práce lékárny tvoří zejména tyto činnosti

- nákup léků, prostředků zdravotnické techniky, obvazového materiálu, šicího chirurgického materiálu, obalového materiálu
- nákup infúzních roztoků a přípravků pro parenterální výživu, zásobování nemocnice infúzními roztoky a přípravky pro parenterální a enterální výživu
- komplexní služby v oboru klinická farmacie
- výdej léků a spotřebního zdravotnického materiálu na recepty nebo poukazy
- prodej volně prodejných léků a parafarmak
- zajišťování lékárenské pohotovostní služby
- zásobování základním a specializovaným sortimentem magistraliter přípravků
- konzultační a informační servis
- příprava zkoumadel a objednávání labochemikálií
- příprava sterilních léčivých přípravků (očních kapek, inhalačních roztoků, parenterálních směsí - all in one), popř. příprava sterilních roztoků, které nejsou hromadně vyráběné a v omezeném množství je nemocnice potřebuje
- příprava cytotoxických roztoků
- pravidelné kontroly evidence a ukládání omamných látek na odděleních
- kontrolní činnost na odděleních (způsob uskladnění léků, podávání léků, příprava léků, kontrola expirace)
- práce s Pozitivním listem – aktualizace Pozitivního listu, doplňování nových léků, vyřazování léků nevyhovujících, dohled na preskripci léků dle Pozitivního listu
- poradenská činnost v oblasti farmakoeONOMIKY, lékárník se podílí na správné a úsporné léčbě, řešení nestandardních situací
- lékárníci jsou členy Lékové komise
- vedení a ukládání dokumentace, evidence veškeré legislativy (vyhlášky, cenové věstníky, číselníky VZP, příkazy ředitele nemocnice, směrnice, zprávy o kontrole léčiv)
- předepsaná kontrolní činnost; při vykonávání všech činností se zaměstnanci se řídí platnými předpisy zejména platným ČL, zásadami Správné výrobní praxe a bezpečnosti práce
- příprava dokumentace k akreditaci
- zajišťování kontaktu se Státním ústavem pro kontrolu léčiv
- zajišťování dalších činností dle pokynů ředitele
- rozvážení nutričních přípravků pacientům domů
- rozvážení a rozesílání stomických a dalších zdravotnických pomůcek pacientům domů



Lázně Toušeň, 150 let odborné péče



Výroční zpráva Nemocnice Na Bulovce za rok 2016

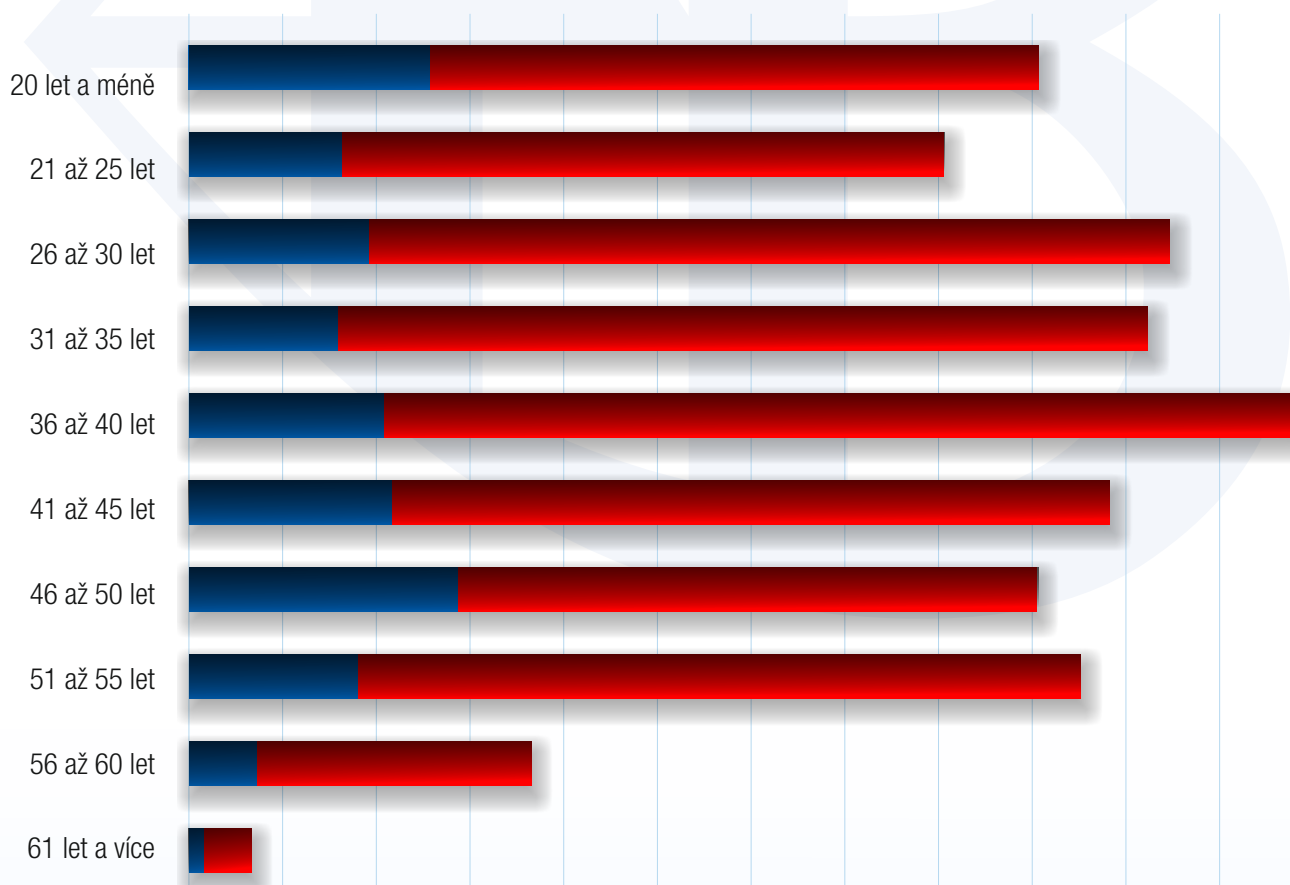


Kategorie	evidenční počet
▶ Lékaři	454
▶ Farmaceuti	22
▶ Sestry	819
▶ ZP (§7-§21)	162
▶ ZP (§22-§28)	63
▶ ZP (§29-§42)	302
▶ JOP (§43)	18
▶ THP	228
▶ Dělníci	63
Celkem	2140



Struktura zaměstnanců NNB dle věku k 31.12.2015

oddělení	celkem	z toho muži	z toho ženy
20 let a méně	16	3	13
21 až 25 let	96	18	78
26 až 30 let	255	47	208
31 až 35 let	243	77	166
36 až 40 let	262	59	203
41 až 45 let	315	54	261
46 až 50 let	276	41	235
51 až 55 let	277	48	229
56 až 60 let	215	41	174
61 let a více	242	68	174
Celkem	2197	456	1741



Struktura zaměstnanců NNB dle vzdělání k 31.12.2015

▶ základní	100
▶ nižší střední	4
▶ nižší střední odborné	6
▶ střední odborné s výučním listem	194
▶ střední nebo střední odborné bez maturity i výučního listu	33
▶ úplné střední všeobecné	19
▶ úplné střední odborné s vyučením i maturitou	15
▶ úplné střední odborné s maturitou (bez vyučení)	960
▶ vyšší odborné	90
▶ bakalářské	148
▶ vysokoškolské	610
▶ doktorské	18



Úsek informačních a komunikačních technologií Nemocnice Na Bulovce

Nemocnice Na Bulovce (NNB) patří mezi největší zdravotnická zařízení v České republice s jednou z nejvyšší návštěvnosti pacientů při zajištění poskytování zdravotní péče a při celkové správě dat patří do pomyslné TOP 10 v České republice. V dnešním digitálním světě je nutné se zabývat i informačními technologiemi na manažerské úrovni a to se NNB daří již více než rok, díky vzniku samostatného Úseku informačních a komunikačních technologií vedené náměstkem ředitelky NNB pro ICT. Pod tento úsek spadá samostatné Oddělení informačních a komunikačních technologií, které je tvořeno několika odbornými referáty.

Zmíněné Oddělení zajišťuje kompletní správu a provoz informačních a komunikačních technologií v celé NNB, které jsou nezbytné pro celkový provoz a nastavené procesy v NNB. Shromažďuje informace o činnostech souvisejících s využitím a zajištěním provozu informačních a komunikačních technologií NNB a získaná data zpracovává pro reporty vedení NNB a využívá je při životním cyklu samotného softwarového a hardwarového vybavení. Samotný rozvoj potřebných informačních systémů je závislý na dostupnosti a maximální využitelnosti ve všech oblastech provozní činnosti NNB.

V případě technických parametrů lze ve stručnosti popsat současný provoz, který Oddělení informačních a komunikačních technologií zajišťuje. Pro představu Oddělení provozuje okolo 1250 počítačů, 1270 monitorů a 800 tiskáren. Podařilo se na pracovních stanicích nahradit již nepodporovaný operační systém Windows XP na Windows 7.

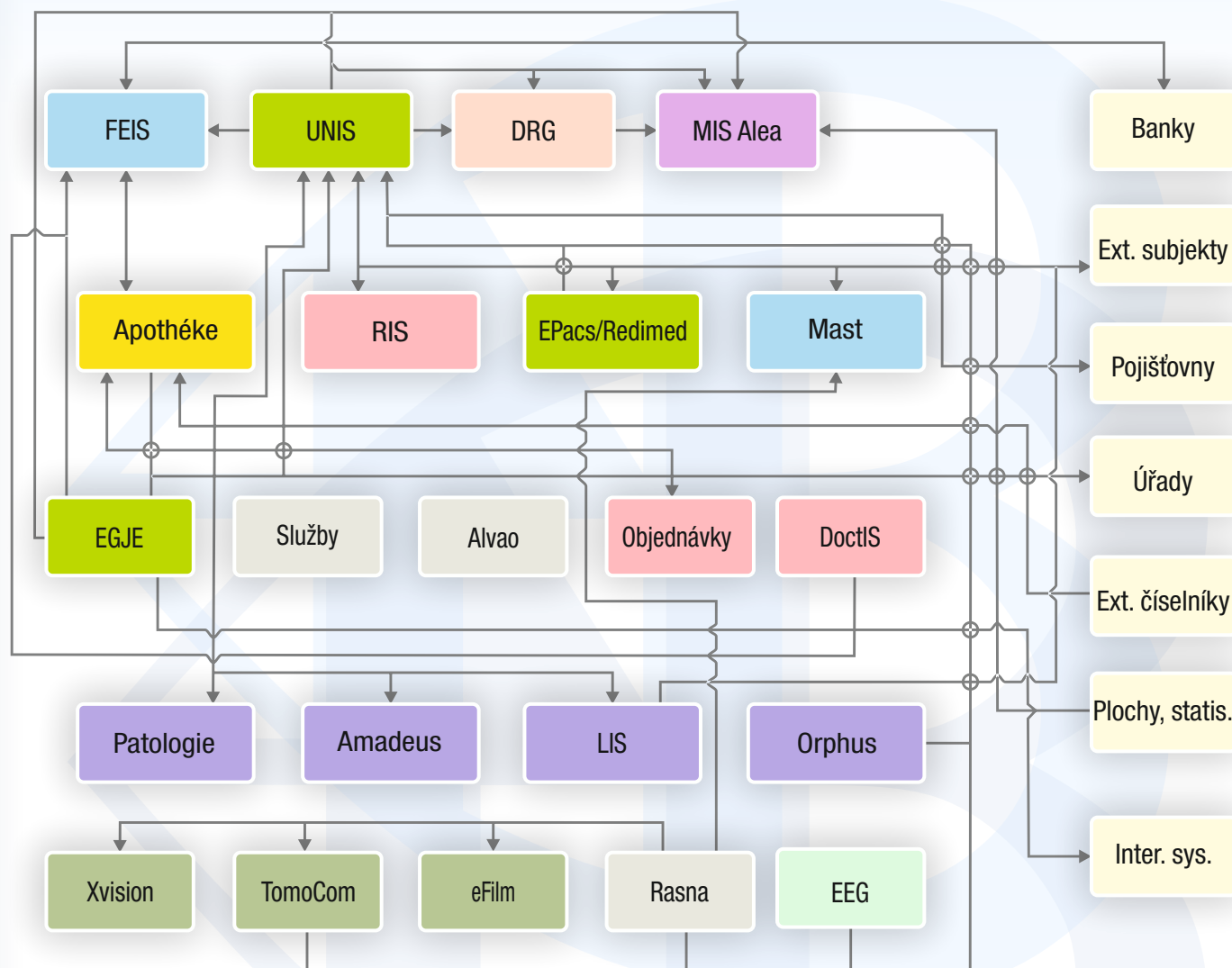
V „síťovém prostředí“ NNB spravuje:

1. Více jak 68 aktivních L2/L3 switchů v 42 rackových skříních, které umožňují připojit do sítě až 2976 zařízení.
2. CCTV - 117 kamer s centrálním dohledovým a záznamovým systémem.
3. Centrální server obsahující 224 logických procesorů, 1024 GB RAM a více než 130 virtuálních serverů.
4. Diskové pole o kapacitě 197 TB, v kterém jsou disky ve 3 provedení:
 - a) SSD o kapacitě 57 TB
 - b) SAS 10 000 rpm o kapacitě 53,5 TB
 - c) SAS 7 400 rpm o kapacitě 86,5 TB
5. Zálohovací jednotku o kapacitě 102 TB.
6. Pro potřeby pacientů a návštěvníků NNB poskytuje více jak 110 veřejných wifi přístupových bodů, u kterých nově došlo k navýšení rychlosti připojení. Dále došlo k navýšení rychlosti záložního internetového připojení na 200/200 Mb.

Připravované projekty pro následující období jsou zaměřeny na zjednodušení a zabezpečení administrativních úkonů NNB. Těmito projekty jsou například intranetová správa dokumentů (Document management system), webový vyhledávač laboratorních metod, zavedení elektronických faktur, správy smluv a objednávek pro „Registr smluv“ a také vyšší zabezpečení elektronické komunikace z pohledu e-mailů, které budou nově přístupné zaměstnancům NNB i „vzdáleným připojením“ mimo NNB.

Cílem celého úseku ICT NNB je pokračovat v nastaveném trendu elektronizace zdravotnictví, které se řídí standardy e-Health a Národní strategií elektronického zdravotnictví MZ ČR. Nastavit vhodnou Bezpečnostní politiku ICT NNB, která nebude opomíjet kybernetickou bezpečnost, eIDAS, GDPR a připravované legislativní změny zdravotnické dokumentace, které se bezpečnou elektronickou komunikací a zabezpečením správy dat zabývají.





FEIS - finanční a ekonomický systém

UNIS - nemocniční informační systém

DRG - hodnocení dle metodiky DRG

MIS Alea - manažerský informační systém

Apothéke - lék. informační systém, sklady

RIS - Radiodiagnostický informační systém

EPacs/Redimed - elektronické snímky

Masc - Mamologický screening

EGJE - personální informační systém

Služby - služby lékařů PER

Alvao - evidence VT, HW, SW

Objednávky - požadavkové listy

DoctIS - objednávky zdravotnické techniky

Plochy, statis. - Laboratorní informační systém

Xvision, TomoCom, eFilm - prohlížeše RTG snímků

EEG - externí úložiště oddělení EEG

Rasna - úložiště ePacks

Slatinné lázně Toušeň Nemocnice Na Bulovce se zabývají komplexní, příspěvkovou a samoplátčkovou lázeňskou péčí. Lázně se nacházejí severovýchodně od Prahy mezi Brandýsem nad Labem a Čelákovici, kde na levém břehu Labe leží městy Lázně Toušeň.

Základní kámen k toušeňským lázním položili manželé Jan a Marie Králíkoví 10. března 1868. V květnu pak začala první lázeňská sezona. Přírodním léčivým zdrojem je sirnoželezitá slatina, která je podávána formou koupelí nebo zábalů. Dle smluv se zdravotními pojišťovnami, které jsou v souladu s odpovídajícími právními předpisy (zákon č. 1/2015 a vyhláška č. 2/2015) se zde léčí diagnózy VII/1,2,3,4,5,6,7,8,9,11, tj. nemoci pohybového systému.

Kromě přírodního léčebného zdroje je nezbytnou součástí léčby léčebná tělesná výchova (individuální, skupinová, na přístrojích, v bazénu apod.). Léčbu doplňuje dalších více než 20 procedur (např. koupele, fyzikální terapie). Za rok 2016 bylo v lázních podáno více než 50 000 procedur. Celkem lázně navštívilo 1730 pacientů, z toho bylo 907 ústavních. Obvyklá doba léčby je nejčastěji 3 až 4 týdny. Lázně disponují 80 lůžky.

Ze známých osobností lázně navštívili např. pěvkyně Jarmila Novotná, spisovatelé Adolf Branald a Bohumil Hrabal, řada sportovců (Emil Zátopek, Martina Sáblíková, Roman Šebrle a další).

V roce 2016 v lázních proběhla částečná rekonstrukce/modernizace lázeňských i ubytovacích prostor, tak aby byl naplněn komfort pro pacienty, či návštěvníky zdejší kavárny s restaurací. Také došlo k rozšíření nabídky wellness služeb a zlepšení podmínek pro využití volného času pacientů.

**Ano, Slatinné lázně Toušeň jsou oázou klidu a zdraví pro tělo i duši.
Jsme rádi, že tomu tak může být i nadále.**

MUDr. Bohumil Svášek
primář SLT NNB





Lázně Toušeň, 150 let odborné péče



Výroční zpráva Nemocnice Na Bulovce za rok 2016

Nemocnice Na Bulovce - Výroční zpráva 2016



Lázňe Toušeň, 150 let odborné péče



- ✓ **B**EZPEČÍ
- ✓ **U**ZDRAVENÍ
- ✓ **L**IDSTVÍ
- ✓ **O**PORA
- ✓ **V**STŘÍCNOST
- ✓ **K**OMUNIKACE
- ✓ **A**KREDITACE



Nemocnice Na Bulovce, Budínova 67/2, 180 81, Praha 8 - Libeň
+420 266 081 111, info@bulovka.cz, www.bulovka.cz

Práce dobře vykonaná, ve prospěch obyvatelstva a obce Pražské.